

PÓS-GRADUAÇÃO EM
**GESTÃO DA
QUALIDADE
EM SAÚDE**

**OUTUBRO
A JULHO**

**FORMAÇÃO TÉCNICA E CIENTÍFICA,
EM CONTEXTO MULTIDISCIPLINAR
E COM UMA VISÃO INTEGRADA**

15.ª EDIÇÃO | Porto e Lisboa

ECTS: 30

Pós-laboral

COORDENAÇÃO NACIONAL

João Neves Amado

Carolina Monteiro



APRESENTAÇÃO

Face aos constantes e crescentes desafios que se colocam ao Sector da Saúde em Portugal é imperativa a melhoria da qualidade dos cuidados prestados aos doentes/utentes. A implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade nas Unidades de Saúde, como objetivo estratégico, é essencial para a melhoria dos processos e contribui para uma maior eficiência na utilização dos recursos.

Conhecer as necessidades e expectativas de todas as partes envolvidas (órgãos de gestão, profissionais de saúde, doentes/utentes e sociedade, entre outros) e prestar um serviço de modo sistemático e consistente que vá ao seu encontro, é um pilar fundamental na gestão das unidades de saúde. Consideramos que a aquisição, desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências no domínio dos Sistemas de Gestão da Qualidade são essenciais para todos os profissionais de Saúde.

Este curso de Pós-Graduação tem como objetivo dotar os participantes de formação técnica e científica, em contexto multidisciplinar e com uma visão integrada, na área da gestão da qualidade em saúde. Assim, pretende-se que, no final deste curso, os participantes estejam habilitados a:

- ▶ Responder às necessidades das unidades de saúde em matéria de gestão da qualidade;
- ▶ Identificar os requisitos aplicados às organizações de saúde e aplicar ferramentas de gestão na planificação das atividades;
- ▶ Interpretar a norma de gestão da qualidade NP EN ISO 9001 e sua integração com outros sistemas de gestão;
- ▶ Reconhecer os princípios gerais das auditorias da qualidade e participar em auditorias internas da qualidade;
- ▶ Potenciar investigação nesta área.

Para a implementação e desenvolvimento desta formação pós-graduada estabeleceu-se uma parceria entre a APCER e a Faculdade de Ciências da Saúde e Enfermagem da Universidade Católica Portuguesa.

CALENDARIZAÇÃO

Inscrições: até 22 de setembro de 2024,
admissões por ordem de inscrição

**As aulas decorrerão de 11 de outubro de 2024
a 25 de julho de 2025**

Intercalando 16 semanas para estudo individual, ao longo de 37 semanas (sextas à tarde e sábados).

Cada participante deverá escolher no momento da inscrição, por ordem decrescente de interesse, 4 das seguintes áreas de especialização: Laboratórios Clínicos | Serviços de Urgência | Serviços Farmacêuticos | Unidades de Internamento | Cuidados de Saúde Primários | Serviços de Instalações e Equipamentos.

As unidades curriculares de especialização serão lecionadas com número mínimo de 6 estudantes.

ORGANIZAÇÃO

As aulas decorrem na Universidade Católica Portuguesa, no Porto.

Os estudantes terão oportunidade de participar nas **aulas à distância, de forma síncrona**, com exceção do Módulo 4 "Aplicação de gestão da qualidade e casos práticos e auditoria" que terá de ser frequentado presencialmente.

Os exames deverão ser realizados presencialmente. Há a possibilidade de inscrição por módulos isolados. A conclusão de todas as Unidades Curriculares:

- ▶ Conduz à obtenção de um **Diploma de Pós-Graduação** em Gestão da Qualidade em Saúde, com especialização numa das áreas disponibilizadas na unidade curricular "Aplicação prática do sistema de gestão da qualidade"
- ▶ Corresponde à componente teórica para acesso à Certificação de Auditores Internos da Qualidade (ver condições no site).

MÓDULOS

Contextualização da gestão das unidades de saúde

Carolina Monteiro

Princípios e requisitos da gestão da qualidade

João Neves Amado

Integração de sistemas de auditoria

Rui Oliveira

Aplicação de gestão da qualidade e casos práticos e auditoria

Mariana Carrilho

COORDENAÇÃO

Faculdade de Ciências da Saúde e Enfermagem

João Neves Amado

Carolina Monteiro

APCER

Rui Oliveira

Mariana Carrilho

CONTACTOS

Universidade Católica Portuguesa – Porto

Serviços Académicos – Estudos Avançados e Formação
Rua Diogo Botelho, 1327 | 4169-005 Porto
formacaoavancada.porto@ucp.pt
++351 22 61 96 202

www.fcse.porto.ucp.pt

