



CATÓLICA  
INSTITUTO DE  
CIÊNCIAS DA SAÚDE

LISBOA-PORTO

14ª edição

Possibilidade de  
assistir às aulas  
à distância!<sup>1</sup>

Certificação  
de Auditores  
Internos da  
Qualidade<sup>2</sup>

## Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde

Com Especializações em:

LABORATÓRIOS CLÍNICOS  
SERVIÇOS FARMACÊUTICOS  
SERVIÇOS DE URGÊNCIA

UNIDADES DE INTERNAMENTO  
CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS  
SERVIÇOS DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

### <sup>1</sup> Participação nas sessões

Todos os estudantes terão oportunidade de participar nas aulas à distância, de forma síncrona, com exceção do Módulo 4 "Aplicação de gestão da qualidade e casos práticos e auditoria" que terá de ser frequentado presencialmente.

Os exames deverão ser realizados presencialmente.

### <sup>2</sup> Condições de acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade

O acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade é garantido aos participantes que concluírem o curso e que, mediante apresentação de candidatura, demonstrem ter os critérios estabelecidos pela APCER. Atualmente são critérios:

- Dois anos de experiência profissional, a tempo inteiro, nos últimos 6 anos;
- Um ano de experiência em funções ligadas ao domínio da qualidade;
- Participação, nos últimos 2 anos, como auditor em pelo menos 2 auditorias no âmbito da Norma ISO 9001, que correspondam no global a um mínimo de 3 dias de auditorias.

Caso o participante não reúna as condições de experiência referidas em a) e b) ou de auditoria c), dispõe de mais 6 meses após a comunicação dos resultados da avaliação escrita para proceder à candidatura a Auditor Interno da Qualidade.

### Informações

Universidade Católica Portuguesa – Porto  
Serviços Académicos – Estudos Avançados e Formação  
Rua Diogo Botelho, 1327 | 4169-005 Porto  
formacaoavancada.porto@ucp.pt | +351 226 196 243

[www.ics.porto.ucp.pt](http://www.ics.porto.ucp.pt)



Data de início:  
06.10.2023

Inscrições até:  
28.09.2023

Em parceria com:

apcer

education  
& training

# Pós-Graduação | Gestão da Qualidade em Saúde

## Objectivos

- Este curso de pós-graduação tem como objetivo dotar os participantes de formação técnica e científica, em contexto multidisciplinar e com uma visão integrada, na área da gestão da qualidade em saúde. Assim, pretende-se que no final deste curso os participantes estejam habilitados a:
- Responder às necessidades das unidades de saúde em matéria da gestão da qualidade;
  - Identificar os requisitos aplicados às organizações de saúde e aplicar ferramentas de gestão na planificação das actividades;
  - Interpretar a norma de gestão da qualidade NP EN ISO 9001 e sua integração com outros sistemas de gestão;
  - Reconhecer os princípios gerais das auditorias da qualidade e participar em auditorias internas da qualidade;
  - Potenciar investigação nesta área.

## Organização do curso

Este curso de pós-graduação tem 30 ECTS - 180 horas de contato. As aulas iniciarão a 6 de outubro de 2023, intercalando 16 semanas para estudo individual, ao longo de 37 semanas. Às sextas-feiras das 14:30h às 20:30h e aos sábados, das 08:30h às 13:00h. Pontualmente, pode haver sessões no sábado à tarde. O seminário final decorrerá a uma quinta-feira das 17h30 às 20h30.

A conclusão de todas as Unidades Curriculares conduz à obtenção de um Diploma de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde, com especialização numa das áreas disponibilizadas na unidade curricular "Aplicação prática do sistema de gestão da qualidade".

## Calendarização

Inscrições: até 28 de setembro de 2023 (admissões por ordem de inscrição)

As aulas decorrerão de 6 de outubro de 2023 a 20 de julho de 2024

## Condições de inscrição

São aceites inscrições no Curso de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde aos titulares de licenciaturas em áreas da saúde, ou outros licenciados que trabalhem ou pretendam vir a trabalhar na área da gestão da qualidade em saúde.

É possível a inscrição em unidades curriculares isoladas, a efetivar pelo pagamento inicial do seu valor total. Inclui avaliação e certificado de frequência. Unidades isoladas com aproveitamento podem ser creditadas na frequência de edição posterior do Curso.

O funcionamento do curso está sujeito ao número mínimo de 10 estudantes.

Cada participante deverá escolher no momento da inscrição, por ordem decrescente de interesse, 4 áreas de especialização.

As unidades curriculares de especialização serão lecionadas com número mínimo de 6 estudantes.

## Equipa docente

Nas secções dos diferentes módulos colaboram docentes do ICS-UCP, colaboradores da APCER assim como quadros especialistas de unidades de saúde com experiência efetiva na área da gestão da qualidade.

## Comissão coordenadora:

**João Neves Amado, Maria Teresa Amaral**  
Instituto de Ciências da Saúde - Católica no Porto

**Rui Oliveira, Alexandra Ribeiro**  
APCER

## Local de realização

Universidade Católica Portuguesa - Campus Porto  
(possibilidade de realização dos exames presenciais em Lisboa)

## Plano de estudos

	ECTS
<b>Contextualização da gestão das unidades de saúde</b>	<b>6</b>
Ética e decisão em Saúde Enquadramento legal da gestão em saúde SNS - Políticas e Estratégias Organização e administração das unidades de saúde Comportamento Organizacional e Liderança Gestão da Qualidade, determinante para os resultados clínicos Responsabilidade social Gestão financeira	
<b>Princípios e requisitos da gestão da qualidade</b>	<b>10</b>
Indicadores clínicos como ferramenta de gestão de qualidade A norma NP EN ISO 9001 Gestão por processos e por indicadores da qualidade Gestão da qualidade no atendimento Gestão das instalações e equipamentos Metrologia Aprovisionamentos Gestão do Medicamento Referenciais de Acreditação Gestão do risco (clínico e não clínico) Ferramentas da Qualidade	
<b>Integração de sistemas e auditoria</b>	<b>6</b>
Gestão de Pessoas - NP 4427 Segurança alimentar - NP EN ISO 22000 Gestão da inovação - NP 4457 Segurança de informação - ISO/IEC 27001 Cibersegurança em saúde Gestão do risco - ISO 31000 Auditorias - ISO 19011 Auditorias remotas Gestão de Reclamações - ISO 10002	
<b>Aplicação prática do sistema de gestão da qualidade</b>	<b>8</b>
A norma NP EN ISO 9001 Auditorias ISO 19011  Casos práticos e auditoria em função da área de especialização  Certificação de Auditor Interno da Qualidade *	
<b>Seminário</b>	

\* Avaliação obrigatória para os participantes que pretendam ter acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade.